ผนวก ก

ที่มาแผนที่ยุทธศาสตร์ กกพศ.ฐท.สส.

การเรียงลำดับความสำคัญปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

ข้อ	ประเด็น	คะแนน	ผู้ปฏิบัติงาน (น้ำหนัก 1)	หน.แผนก (น้ำหนัก 5)	ผู้บริหาร (น้ำหนัก 10)
S1	มีกำลังพลและยุทโธปกรณ์สนับสนุนภารกิจที่รับมอบหมายได้	45	10	15	20
S2	กำลังพลส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่สัตหีบ สามารถรองรับงานได้เต็มที่	44	9	15	20
W1	กำลังพลมีปัญหาค่าครองชีพ	45	10	15	20
W2	ขาดความรักงานบริการและไม่เป็นมืออาชีพ	44	9	15	20
W3	ขาดการบริหารจัดการรูปแบบใหม่มาประยุกต์ใช้	42	7	15	20
W4	ขาดอุปกรณ์และเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน	42	7	15	20
O1	มีงบประมาณสนับสนุนได้จากกิจการ ฯ	45	10	15	20
O2	สามารถจ้างหรือนำเอกชนเข้าร่วมดำเนินงานได้	43	8	15	20
O3	มีกำลังพลจากหน่วยเรือมาใช้บริการจำนวนมาก	43	7	15	20
T1	ขาดแคลนกำลังพลเฉพาะทาง	42	7	15	20
T2	พื้นที่รับผิดชอบมากเกินไป	42	7	15	20
T3	เครื่องมือยุทโธปกรณ์เก่าและชำรุด	40	10	10	20

ตารางลำดับความสำคัญสูงสุดของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

จุดแข็ง	**จุดอ่อน**
S1 มีกำลังพลและยุทโธปกรณ์สนับสนุนภารกิจที่รับมอบหมายได้ S2 กำลังพลส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่สัตหีบ สามารถรองรับงานได้เต็มที่	W1 กำลังพลมีปัญหาค่าครองชีพ W2 ขาดความรักงานบริการและไม่เป็นมืออาชีพ W3 ขาดการบริหารจัดการรูปแบบใหม่มาประยุกต์ใช้ W4 ขาดอุปกรณ์และเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน
โอกาส	**อุปสรรค**
O1 มีงบประมาณสนับสนุนได้จากกิจการ ฯ O2 สามารถจ้างหรือนำเอกชนเข้าร่วมดำเนินงานได้ O3 มีกำลังพลจากหน่วยเรือมาใช้บริการจำนวนมาก	T1 ขาดแคลนกำลังพลเฉพาะทาง T2 พื้นที่รับผิดชอบมากเกินไป T3 เครื่องมือยุทโธปกรณ์เก่าและชำรุด

ตารางที่ ๑ ลำดับความสำคัญสูงสุดของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

ตารางการประเมินปัจจัยภายใน (Internal Factor Evaluation Matrix)

ข้อ	ประเด็น	คะแนนรวม (SWOT Score)	น้ำหนัก (Weight)	คะแนน (Rating)	คะแนนรวมน้ำหนัก (Weight Score)
S1	มีกำลังพลและยุทโธปกรณ์สนับสนุนภารกิจที่รับมอบหมายได้	45	0.17	4	0.68
S2	กำลังพลส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่สัตหีบ สามารถรองรับงานได้เต็มที่	44	0.17	4	0.68
W1	กำลังพลมีปัญหาค่าครองชีพ	45	0.17	1	0.68
W2	ขาดความรักงานบริการและไม่เป็นมืออาชีพ	44	0.17	2	0.68
W3	ขาดการบริหารจัดการรูปแบบใหม่มาประยุกต์ใช้	42	0.16	2	0.32
W4	ขาดอุปกรณ์และเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน	42	0.16	2	0.32
	รวม	262	1.0		3.36

ตารางที่ ๒ การประเมินปัจจัยภายใน (Internal Factor Evaluation Matrix)

ตารางการประเมินปัจจัยภายนอก (External Factor Evaluation Matrix)

ข้อ	ประเด็น	คะแนนรวม (SWOT Score)	น้ำหนัก (Weight)	คะแนน (Rating)	คะแนนรวมน้ำหนัก (Weight Score)
O1	มีงบประมาณสนับสนุนได้จากกิจการ ฯ	45	0.18	4	0.72
O2	สามารถจ้างหรือนำเอกชนเข้าร่วมดำเนินงานได้	43	0.17	4	0.68
O3	มีกำลังพลจากหน่วยเรือมาใช้บริการจำนวนมาก	43	0.17	3	0.51
T1	ขาดแคลนกำลังพลเฉพาะทาง	42	0.16	1	0.16
T2	พื้นที่รับผิดชอบมากเกินไป	42	0.16	2	0.32
T3	เครื่องมือยุทโธปกรณ์เก่าและชำรุด	40	0.16	2	0.32
	รวม	255			2.71

ตารางที่ ๓ การประเมินปัจจัยภายนอก (External Factor Evaluation Matrix)

TOWS MATRIX

ตาราง TOWS MATRIX	<u>โอกาส</u> O1 มีงบประมาณสนับสนุนได้จากกิจการ ฯ O2 สามารถจ้างหรือนำเอกชนเข้าร่วมดำเนินงานได้ O3 มีกำลังพลจากหน่วยเรือมาใช้บริการจำนวนมาก	<u>อุปสรรค</u> T1 ขาดแคลนกำลังพลเฉพาะทาง T2 พื้นที่รับผิดชอบมากเกินไป T3 เครื่องมือยุทโธปกรณ์เก่าและชำรุด
<u>จุดแข็ง</u> S1 มีกำลังพลและยุทโธปกรณ์สนับสนุนภารกิจที่รับมอบหมายได้ S2 กำลังพลส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่สัตหีบ สามารถรองรับงานได้เต็มที่	<u>The SO Strategy</u> **(เอาจุดแข็งของเรามาทำให้โอกาสที่มีเพิ่มพูนมากขึ้น)** SO1 จัดกิจกรรม/โครงการด้วยงบประมาณกิจการสโมสรฯ (S1/S2/O1/O3) SO2 นำระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน (S1/S2/O1) SO3 นำเอกชนเข้ามาร่วมงานในส่วนที่เกินขีดความสามารถ (S1/S2/O2) SO4 ปรับปรุงชั่วโมงสำราญให้ตอบสนองความต้องการ (S1/S2/O3) SO5 ประชาสัมพันธ์ให้กำลังพล และหน่วยเรือทราบถึงการจัดกิจกรรม (S1/S2/O3)	<u>The ST Strategy</u> **(สร้างจุดแข็งของเราทำให้แกร่งขึ้นเพื่อลดการคุกคามจากปัจจัยภายนอก)** ST1 เสนอความต้องการกำลังพลเฉพาะทางเป็นกรณีพิเศษหรือรับสมัครต่อ (S1/T1) ST2 พิจารณารูปแบบโครงสร้างใหม่ในการดูแลพื้นที่รับผิดชอบ (S1/S2/T2) ST3 ซ่อมทำและ จัดหา เครื่องมือยุทโธปกรณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงาน (S1/S2/T3)

ตารางที่ ๔ กลยุทธ์ที่ได้จาก SO และ ST Strategy

ตาราง TOWS MATRIX	<u>โอกาส</u> O1 มีงบประมาณสนับสนุนได้จากกิจการ ฯ O2 สามารถจ้างหรือนำเอกชนเข้าร่วมดำเนินงานได้ O3 มีกำลังพลจากหน่วยเรือมาใช้บริการจำนวนมาก	<u>อุปสรรค</u> T1 ขาดแคลนกำลังพลเฉพาะทาง T2 พื้นที่รับผิดชอบมากเกินไป T3 เครื่องมือยุทโธปกรณ์เก่าและชำรุด
<u>จุดอ่อน</u> W1 กำลังพลมีปัญหาค่าครองชีพ W2 ขาดความรักงานบริการและไม่เป็นมืออาชีพ W3 ขาดการบริหารจัดการรูปแบบใหม่มาประยุกต์ใช้ W4 ขาดอุปกรณ์และเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน	<u>The WO Strategy</u> **(ลดข้อด้อยของเรา โดยการใช้โอกาสจากภายนอก)** WO1 จัดสรรรายได้ให้ลงไปให้กำลังพลให้ทั่วถึงตามความพึงมีพึงได้ (W1/O1) WO2 ปรับปรุงกระบวนงานการให้บริการที่เป็นมืออาชีพและได้มาตรฐาน (W2/W3/O2)	<u>The WT Strategy</u> **(ทำยังไงที่จะลดจุดอ่อนและปัจจัยภายนอกที่จะมาคุกคามเราได้)** WT1 จัดหาค่าตอบแทนพิเศษให้กับกำลังพลเฉพาะทาง (W1/T1) WT2 นำบริษัทฯ เอกชนภายนอก เข้ามามีส่วนรวมสนับสนุนการบริการที่เกินขีดความสามารถ (W3/T2)

	WO3 จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้กำลังพลรักงานบริการ (W2/W3/O2) WO4 มีแผนยุทธศาสตร์ให้รองรับการทำงาน (W3/O1/O2/O3) WO5 มีแผนปฏิบัติการของทุกแผนกให้ทราบงานที่ต้องทำ (W3/O1/O2/O3) WO06 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (W2/W3/W4/O1) WO7 จัดหายุทโธปกรณ์รองรับการทำงานตามยุทธศาสตร์ให้ครบวงจร (W4/O1/O2/O3)	WT3 จัดทำแบบสอบถามความต้องการปรับปรุงงานบริการ (W2/W3/W4/t1/T2/T3) WT4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (W3/W4/T1)

ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ที่ได้จาก WO และ WT Strategy

กลยุทธ์ทางเลือกของ กกพศ.ฐท.สส. จำนวน 18 กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 SO1 จัดกิจกรรม/โครงการด้วยงบประมาณกิจการสโมสรฯ (S1/S2/O1/O3)
กลยุทธ์ที่ 2 SO2 นำระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน (S1/S2/O1)
กลยุทธ์ที่ 3 SO3 นำเอกชนเข้ามาร่วมงานในส่วนที่เกินขีดความสามารถ (S1/S2/O2)
กลยุทธ์ที่ 4 SO4 ปรับปรุงชั่วโมงสำราญให้ตอบสนองความต้องการ (S1/S2/O3)
กลยุทธ์ที่ 5 SO5 ประชาสัมพันธ์ให้กำลังพลและหน่วยเรือทราบถึงการจัดกิจกรรม (S1/S2/O3)
กลยุทธ์ที่ 6 ST1 เสนอความต้องการกำลังพลเฉพาะทางเป็นกรณีพิเศษหรือรับสมัครต่อ (S1/T1)
กลยุทธ์ที่ 7 ST2 พิจารณารูปแบบโครงสร้างใหม่ในการดูแลพื้นที่รับผิดชอบ (S1/S2/T2)
กลยุทธ์ที่ 8 ST3 ซ่อมทำและจัดหาเครื่องมือยุทโธปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน (S1/S2/T3)
กลยุทธ์ที่ 9 WO1 จัดสรรรายได้ให้ลงไปให้กำลังพลให้ทั่วถึงตามความพึงมีพึงได้ (W1/O1)
กลยุทธ์ที่ 10 WO2 ปรับปรุงกระบวนงานการให้บริการที่เป็นมืออาชีพและได้มาตรฐาน (W2/W3/O2)
กลยุทธ์ที่ 11 WO3 จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้กำลังพลรักงานบริการ (W2/W3/O2)
กลยุทธ์ที่ 12 WO4 มีแผนยุทธศาสตร์ให้รองรับการทำงาน (W3/O1/O2/O3)
กลยุทธ์ที่ 13 WO5 มีแผนปฏิบัติการของทุกแผนกให้ทราบงานที่ต้องทำ (W3/O1/O2/O3)
กลยุทธ์ที่ 14 WO7 จัดหายุทโธปกรณ์รองรับการทำงานตามยุทธศาสตร์ให้ครบวงจร (W4/O1/O2/O3)
กลยุทธ์ที่ 15 WT1 จัดหาค่าตอบแทนพิเศษให้กับกำลังพลเฉพาะทาง (W1/T1)
กลยุทธ์ที่ 16 WT2 จ้างบริษัทฯ ภายนอก สนับสนุนการบริการที่เกินขีดความสามารถ (W3/T2)
กลยุทธ์ที่ 17 WT3 จัดทำแบบสอบถามความต้องการปรับปรุงงานบริการ (W2/W3/W4/t1/T2/T3)
กลยุทธ์ที่ 18 WT4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (W3/W4/T1)

ยุทธศาสตร์ของ กกพศ.ฐท.สส. กลยุทธ์ทางเลือกสามารถจัดกลุ่มกลยุทธ์ที่ใกล้เคียงและสอดคล้องไปในวัตถุประสงค์เดียวกัน จัดกลุ่มเป็นกลุ่มยุทธศาสตร์เดียวกัน ได้ดังนี้

1. **ยุทธศาสตร์ปรับปรุงกระบวนงาน** ประกอบด้วย 8 กลยุทธ์
   - SO1 จัดกิจกรรม/โครงการด้วยงบประมาณกิจการสโมสรฯ (S1/S2/O1/O3)

- SO3 ปรับปรุงชั่วโมงสำราญให้ตอบสนองความต้องการ (S1/S2/O3)
- SO4 ประชาสัมพันธ์ให้กำลังพลและหน่วยเรือทราบถึงการจัดกิจกรรม (S1/S2/O3)
- ST2 พิจารณารูปแบบโครงสร้างใหม่ในการดูแลพื้นที่รับผิดชอบ (S1/S2/T2)
- WO2 ปรับปรุงกระบวนงานการให้บริการที่เป็นมืออาชีพและได้มาตรฐาน (W2/W3/O2)
- WO4 มีแผนยุทธศาสตร์ให้รองรับการทำงาน (W3/O1/O2/O3)
- WO5 มีแผนปฏิบัติการของทุกแผนกให้ทราบงานที่ต้องทำ (W3/O1/O2/O3)
- WT3 จัดทำแบบสอบถามความต้องการปรับปรุงงานบริการ (W2/W3/W4/t1/T2/T3)

2. **ยุทธศาสตร์พัฒนายุทโธปกรณ์และองค์ความรู้** ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์
   - SO2 นำระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน (S1/S2/O1)
   - ST3 ซ่อมทำและจัดหาเครื่องมือยุทโธปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน (S1/S2/T3)
   - WO7 จัดหายุทโธปกรณ์รองรับการทำงานตามยุทธศาสตร์ให้ครบวงจร (W4/O1/O2/O3)
   - WT4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (W3/W4/T1)
3. **ยุทธศาสตร์พัฒนากำลังพลให้มีความเป็นมืออาชีพและมีใจรักงานบริการ** ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์
   - ST1 เสนอความต้องการกำลังพลเฉพาะทางเป็นกรณีพิเศษหรือรับสมัครต่อ (S1/T1)
   - WO1 จัดสรรรายได้ให้ลงไปให้กำลังพลให้ทั่วถึงตามความพึงมีพึงได้ (W1/O1)
   - WO3 จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้กำลังพลรักงานบริการ (W2/W3/O2)
   - WT1 จัดหาค่าตอบแทนพิเศษให้กับกำลังพลเฉพาะทาง (W1/T1)
4. **ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมกับเอกชนภายนอก** ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
   - SO2 นำเอกชนเข้ามาร่วมงานในส่วนที่เกินขีดความสามารถ (S1/S2/O2)
   - WT2 นำบริษัทฯ เอกชน ภายนอก เข้ามามีส่วนรวม สนับสนุนการ บริการที่เกินขีดความสามารถ (W3/T2)

ตรวจถูกต้อง

น.อ.
(สุวัจ ดอนสกุล)
ผอ.กกพศ.ฐท.สส.
ต.ค.๕๗